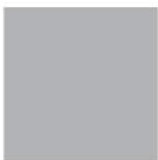




# globaldesk

CENTRO DE SERVICIOS





**Globaldesk** ofrece servicios de back office operativo para la industria naviera y de comercio exterior. Como gestores y administradores de la información de nuestros clientes velamos por mantener la confidencialidad de la misma y buscamos operar dentro de un modelo estandarizado, por esto hemos certificado nuestros procesos y trabajamos constantemente en la identificación de técnicas y tecnologías que nos permitan mejorarlos y por ende prestar un servicio más consistente y eficiente.

## Propuesta de Valor: "Más tiempo para su negocio"

Nos encargamos de las necesidades operativas de su compañía, atendiendo procesos que no pertenecen a la esencia del negocio del cliente, permitiendo que enfoque sus esfuerzos en actividades críticas para el cumplimiento de sus objetivos misionales y estratégicos.

Buscamos desarrollar relaciones de negocio de largo plazo que permitan un beneficio y crecimiento mutuos a través de la prestación de servicios de calidad que cumplan con las expectativas del cliente.

## Visión

Ser reconocidos como el mejor BPO del sector naviero y de comercio exterior. Contando con una plataforma de servicios eficiente y con presencia en los principales puertos Colombianos.

## Misión

Prestar servicios de excelencia a nuestros clientes.

## Integridad

- "Cumplir nuestra promesa"
- Altos estándares de comportamiento
- Comprometidos con la seguridad y la sostenibilidad de nuestras operaciones

## Pasión

- Creatividad & Consistencia
- Trabajo en equipo con vitalidad y energía
- Orgullo por pertenecer al Grupo Ultramar

## Excelencia

- Nos fijamos objetivos ambiciosos
- Proactivos y persistentes
- Promovemos una cultura de aprendizaje y el desarrollo

## ¿Qué hacemos?

Nos enfocamos en la prestación de servicios de Outsourcing para las compañías del sector naviero y del sector de comercio exterior. Estamos en capacidad de desarrollar procesos y mecanismos para la atención de trámites en puerto, manejo de documentos y control de contenedores.

# Ofrecemos los siguientes servicios:



## Administración Documental

- Importación / Exportación
- Control y Gestión de Liberaciones
- Manifestación Aduanera
- Automatización de tareas

## Control de Contenedores

- Tracking contenedores
- Gestión y control de demoras
- Gestión y control de daños
- Emisión de Comodatos
- Facturación en tiempo real
- EDI management
- Apertura / Cierre de comodatos



## Trámites y Front Desk

- Liberación/Emisión de documentos
- Desconsolidación de contenedores
- Ventanilla de atención a clientes
- Trámites ante autoridades / trámites especiales

## Back Office Administrativo

- Facturación
- Gestión de Anticipo de armadores
- Liquidación y Facturación de Naves
- Recaudo de Cartera



## COBERTURA GEOGRÁFICA





# Beneficios

## Posibilidad de operar dentro de una estructura con:

- Procesos estandarizados
- Acuerdos de Nivel de Servicio a la medida del cliente
- Aprovechamiento de Economías de Escala
- Tecnología de primer nivel y en constante mejoramiento

## Know How y Control Operativo:

- Experiencia de más de 20 años en la atención y gestión de operaciones de comercio exterior
- Generación de KPI's e información para la toma de decisiones y mejoramiento continuo de acuerdo con las necesidades del cliente

## Tecnología e Integración de Sistemas:

- Transmisión vía EDI e integración con los diferentes actores (Aduana, Terminales, Patios)
- Información documental y de facturación automatizada (EDI)

## Servicio:

- Presencia en los 4 principales puertos del país

## Centro administrativo robusto en Bogotá que soporta la operación en puerto

- Con capacidad de absorber la actual operación del cliente (Outsourcing con base en el know-how actual)
- Más de 40 recursos calificados para la prestación de servicios operativos y de soporte, conocedores de los procesos y procedimientos relacionados con las operaciones de comercio exterior.



### Bogotá

Dirección:  
Cra 12 No 79 – 32  
Piso 3  
Tels:  
57 (1) 705-1366

### Buenaventura

Dirección:  
Calle 8 No 2B – 22  
Piso 4 Of. 401  
Tels:  
57 (2) 297-8313

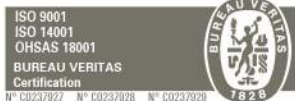
### Cartagena

Dirección:  
Avenida Miramar  
Calle 24 No 23 – 65  
Tels:  
57 (5) 693-4470

### Santa Marta

Dirección:  
Cra. 1 No 22 – 58  
Of. 1202  
Tels:  
57 (5) 435-1725

[info@globaldesk.co](mailto:info@globaldesk.co)



[www.globaldesk.com.co](http://www.globaldesk.com.co)